

Vilkår for reparasjon

Vilkårene gjelder når GadgetFix undersøker eller reparerer enheten din.

Sist oppdatert 9. september 2026

1. Pris og godkjenning

Prisene på nettsiden er veiledende, inkluderer merverdiavgift og gjelder under normale forutsetninger. Endelig pris bekreftes før reparasjonen starter.

Dersom undersøkelsen av enheten avdekker andre feil, skjulte skader eller behov for tilleggsarbeid, kontakter GadgetFix kunden før arbeidet fortsetter. Avtalt fastpris er bindende. Et prisoverslag kan ikke overskrides vesentlig uten at kunden blir kontaktet.

Eventuell betaling for feilsøking eller undersøkelse avtales på forhånd.

2. Reservedeler

GadgetFix tilbyr forskjellige alternativer avhengig av modell og tilgjengelighet. Dette kan være originale Apple-deler gjennom Genuine Apple Parts Program (GAPP) eller alternative kvalitetsdeler.

Kunden informeres om hvilket alternativ som skal brukes før reparasjonen starter. Tilgjengelighet, leveringstid og pris på deler kan endre seg.

3. Før enheten leveres

Kunden bør sikkerhetskopiere bilder, kontakter og annet viktig innhold før enheten leveres.

GadgetFix behandler enheten og kundens data forsvarlig, men en reparasjon eller en eksisterende skade kan i enkelte tilfeller føre til tap av data.

Kunden må informere om kjente væskeskader, tidligere reparasjoner eller andre feil som kan ha betydning for arbeidet.

4. Skjermbeskyttere

Ved reparasjoner der enheten må åpnes fra skjermensiden, kan det være nødvendig å bruke varme, limløser, sugekopp eller annet løfteverktøy. En skjermbeskytter som allerede er montert, kan derfor løsne, bli misfarget, deformert eller på annen måte bli skadet under arbeidet. Dette gjelder blant annet beskyttere av herdet glass, plast, hydrogel og EPU.

Ved skjermbytte overføres ikke skjermbeskytteren fra den gamle skjermen til den nye. Ny skjermbeskytter er ikke inkludert i reparasjonsprisen med mindre annet er avtalt.

GadgetFix skal utføre arbeidet forsvarlig. Dette punktet gjelder skader eller endringer som kan oppstå som en naturlig følge av nødvendig og fagmessig demontering.

5. Skjulte og eksisterende skader

En enhet kan ha skjulte skader som ikke er synlige før den åpnes. Dette kan blant annet være skader etter støt, væske, deformasjon, glassfragmenter eller tidligere reparasjoner.

Når enheten ikke kan funksjonstestes før reparasjonen, for eksempel fordi den ikke starter, skjermen ikke viser bilde eller berøringen ikke virker, kan GadgetFix ikke bekrefte enhetens tilstand eller hvilke funksjoner som virket før arbeidet startet. GadgetFix kan derfor ikke garantere at funksjoner som ikke lot seg teste på forhånd, fungerer etter reparasjonen. Dette begrenser ikke GadgetFix sitt ansvar for at det avtalte arbeidet utføres fagmessig.

Dersom slike forhold gjør reparasjonen vanskeligere, dyrere eller lite hensiktsmessig, stopper GadgetFix arbeidet og kontakter kunden før det eventuelt fortsetter.

Ved bytte av kameraglass kan det først etter demontering bli synlig at selve kameraet er skadet, eller at støv og glassfragmenter har kommet inn i kameramodulen.

6. Vannbestandighet

Åpning og reparasjon av en elektronisk enhet kan påvirke den opprinnelige beskyttelsen mot vann og støv. Selv om nye pakninger eller lim benyttes, kan GadgetFix ikke garantere at enheten beholder produsentens opprinnelige IP-klassifisering etter reparasjonen.

Enheten bør derfor ikke utsettes for vann eller fukt etter reparasjon.

7. Garanti og reklamasjon

GadgetFix gir 12 måneders garanti på de fleste reparasjoner. Garantien gjelder delen som er byttet eller reparert, samt arbeidet som er utført.

Dersom det oppstår en feil som kan være knyttet til reparasjonen, må kunden kontakte GadgetFix så snart som mulig. GadgetFix skal normalt få anledning til å undersøke enheten og forsøke å rette feilen før kunden benytter et annet verksted.

Garantien dekker ikke:

- nye slag-, støt- eller klemskader
- væske- eller fuktskader
- feil bruk eller annen ytre påvirkning
- inngrep utført av kunden eller andre verksteder etter reparasjonen
- feil som ikke gjelder delen eller arbeidet GadgetFix har utført

Garantien kommer i tillegg til kundens rettigheter etter gjeldende norsk lov og begrenser ikke den lovfestede reklamasjonsretten.

8. Vannskadede enheter

Væske og fukt kan føre til korrosjon og feil som utvikler seg over tid. Det kan derfor vanligvis ikke gis garanti for at en vannskadet enhet forblir feilfri etter rensing, undersøkelse eller reparasjon.

Dette opplyses og avtales med kunden før arbeidet utføres.

9. Deler kunden leverer selv

Hvis kunden leverer en egen reservedel, gis det ikke garanti på delens kvalitet, funksjon eller kompatibilitet. GadgetFix er fortsatt ansvarlig for at selve monteringsarbeidet utføres fagmessig.

Kunden kan bli belastet for avtalt arbeid selv om den medbrakte delen viser seg å være defekt eller inkompatibel.

10. Avbestilling og spesialbestilte deler

En forespørsel gjennom kontaktskjema, telefon eller Messenger er ikke i seg selv en bindende bestilling.

Dersom kunden godkjenner at GadgetFix bestiller en del spesielt til reparasjonen, og senere avbestiller, kan kunden bli belastet dokumenterte kostnader som GadgetFix ikke med rimelighet kan unngå. Kunden skal informeres om dette før delen bestilles.

11. Betaling og henting

Betaling skjer ved henting eller etter annen avtale. Kunden bør hente enheten innen rimelig tid etter at det er gitt beskjed om at den er ferdig.

Dersom enheten ikke blir hentet, vil GadgetFix forsøke å kontakte kunden før det vurderes videre tiltak.

12. Klager og kontakt

Hvis kunden mener at noe er galt med reparasjonen, ønsker GadgetFix å få beskjed så raskt som mulig, slik at saken kan undersøkes og forsøkes løst.

GadgetFix
Org.nr. 934 928 016 MVA
Klæhaugvegen 12, 4270 Åkrehamn
post@gadgetfix.no
921 78 529

Eventuelle tvister behandles etter norsk lov.